

Zmluva o internetovom pripojení

Dodávateľ:

TomaNet, s.r.o.
IČO: 47491205
DIČ: 2023988241
IČ DPH: SK2023988241

Korešpondenčná adresa firmy:
Kračanská cesta 40
929 01 Dunajská Streda
Tel. číslo: **031/321 12 22**
tomanet@tomanet.sk
faktury@tomanet.sk
Fakturačná adresa: Športová 160/9
930 02 Vieska

Odberateľ:

Meno/ názov firmy : **Obec Rohovce**
Číslo OP/ IČO: 305715
Rodné číslo/ IČ DPH :
Fakturačná adresa:
Ulica, číslo domu: Rohovce 164
Mesto, PSČ: 930 30 Rohovce
Mobil:
E-mail: piroska.orbanova@rohovce.sk
Adresa inštalácie : Rohovce
Posielanie faktúr: Fakturačná adresa Adresa inštalácie
(Vhodné podčiarknuť)

Frekvencia platby:

Mesačne Štvrtročne Polročne Ročne

Spôsob úhrady:

Platba sa uskutoční bezhotovostným prevodom alebo vkladom na bankový účet poskytovateľa, FA v elektronickej forme PDF (e-mail, zadarmo)
 Poštou, papierová forma faktúry (popl. + 1,00eur)

Typ pripojenia:

Balíky optického pripojenia* :
OPTIK 100 100/30 Mb/s 24,00€ s DPH
Statická vonkajšia IP adresa v cene služby

Viazanosť:

x 24 mesiacov **30,00 € s DPH**
 12 mesiacov 60,00 € s DPH
 Bez viazanosti 90,00 € s DPH

(v prípade nevyznačenia nastupuje automaticky 24 mesačná viazanosť, suma za viazanosť sa uhrádza jednorázovo)

Mesačný poplatok:

24,00 € s Dph mesačne

Ostatné podmienky:

Svojím podpisom na zmluve súhlasím so zmluvnými a všeobecnými obchodnými podmienkami firmy TomaNet, s.r.o. VOP nie je potrebné

podpísať. Ďalej udeľujem súhlas na spracovanie osobných údajov.

Ďalej udeľujem súhlas na spracovanie osobných údajov, ktoré nie sú v rozpore s právami klientov. Po uplynutí doby viazanosti je odberateľ povinný poskytnúť technológiu (anténa, konzola, AP, káble) vrátiť poskytovateľovi.

Podľa článku 3 Nariadenia sa zabezpečuje prístup k otvorenému internetu nasledovne:
čl. 3 ods. 1

Koncoví užívatelia majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie

koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k internetu. Týmto odsekom nie je dotknuté právo Únie alebo vnútroštátne právo, ktoré je v súlade s právom únie, pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb.

čl. 3 ods. 2

Dohodami medzi poskytovateľmi služieb prístupu k internetu a koncovými užívateľmi o obchodných a technických podmienkach a charakteristických znakoch služieb prístupu k internetu, ako je cena, objemy dát alebo rýchlosť, a akýmikoľvek obchodnými praktikami, ktoré vykonávajú poskytovatelia služieb prístupu k internetu, sa nesmie obmedziť výkon práv koncových užívateľov ustanovených v odseku 1.

čl. 4 ods.1

Opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré uplatnil poskytovateľ nevlývajú na kvalitu služieb prístupu k internetu, tiež nevlývajú na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

Poskytovateľ neobmedzuje poskytovanie internetových služieb, čo sa týka objemu prenosu dát, neobmedzuje rýchlosť ani kvalitu služby, ani čo sa týka využívania obsahu, aplikácií a služieb.

Koncový užívateľ užíva služby ktoré si predplátil.

Vysvetlenie rýchlosti minimálnej, bežne dostupnej, maximálnej a proklamovanej rýchlosti sťahovanie a odosielania dát v rámci služieb:

INTERNET 5 5 (rýchlosť Download- sťahovanie)/1 (rýchlosť Upload- odosielanie) Mb/s

Užívateľ využíva predplatenú rýchlosť sťahovania a predplatenú rýchlosť odosielania.

V prípade výpadku, nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou uvedenou v súlade so zmluvou si poskytovateľ vyhradzuje právo na odstránenie poruchy po dobu 3prac. dní. V prípade poruchy zo strany poskytovateľa, bude čas kedy poskytovateľ nevedel poskytnúť internetové služby v dohodnutej rýchlosti vypočítaná cena na dni, kedy služby neboli v súlade so zmluvou, a cena bude odpočítaná z mesačnej fakturovanej sumy.

Čl.4 ods.2

Našu ponuku aktualizujeme pravidelne tak, aby sme udržiavali krok s dobou a potrebami klientov. Po zmene ponuky však nemôžeme žiadnemu zákazníkovi svojvoľne zmeniť program (názov, cenu, podmienky atď.) ktorý má zmluvne dohodnutý.

Preto sa môže stať, že niektorí klienti počas viazanosti nebudú mať možnosť prechodu na rýchlejši, prípadne lacnejší program. Rovnako umožňujeme bezplatný prechod na nové programy v prípade zopakovanej viazanosti (teda druhej a ďalšej).

V prípade podpisu novej zmluvy rovnakým užívateľom, pôvodná-predchádzajúca zmluva zanikne.

Čl. 4 ods.3

Postup vybavovania sťažností: oznámenie telefonicky : 031/ 321 12 22 (kancelária) počas prac. Doby 8.00-16.00

Cez víkendy a sviatky prosíme poruchu hlásiť formou sms správy na tel č. 0903244953 a 0911668862, a to nasledovne: Meno a priezvisko uvedené na zmluve, adresu zriadenia a problém, ktorý evidujete.

alebo na mailovú adresu: tomanet@tomanet.sk

Adresa prevádzky: Kračanská cesta 40, 929 01 Dunajská Streda

v.....01.12..... /..... 2021

TomaNet, s.r.o.

Športová 160/9
930 02 VIESKA
IČO: 47491205
IČ DPH: SK2023988241



_____ **podpis alebo pečiatka užívateľa**

_____ **TomaNet, s.r.o.**

Použitá technika

- Anténa
- Konzola na upevnenie antény
- Prevodník

