Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

Zmluva o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti s Ponukou FirmaIndividualPlyn+ v produktovom rade ZSE

Číslo obchodného partnera: 5100010208

Dodávateľ (ďalej len „**Dodávateľ**"):
Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava
IČO: 44 483 767, **DIČ**: 2022730457, **IČ DPH**: SK2022730457
Zapísaná v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B
Kontakt: www.zse.sk, kontakt@zse.sk, 0850 111 555, P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava

Bankové spojenie /IBAN:
Tatra banka, a. s. SK72 1100 0000 0026 4900 0047
VÚB banka, a. s. SK11 0200 0000 2700 0210 7012
SLSP, a. s SK82 0900 0000 0001 1080 0463

Štatutárny orgán:
Predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.orsr.sk.

Osoba oprávnená konať vo veciach Zmluvy a Zmluvu podpísať:
Katarína Oravcová, vedúca úseku predaja SME zákazníkom
Bc. Martin Kubín, predajca

Odberateľ (ďalej len „**Odberateľ**"):

Obec Rohovce Obecný úrad
Obchodné meno, právna forma odberateľa

Rohovce 164, 930 30 Rohovce
Sídlo

305715 | 2021168985 | | +421903415624 | starosta@rohovce.sk
IČO | DIČ | IČ DPH | Telefón | E-mail

Všeobecná úverová banka, a. s.
Bankové spojenie (názov banky)

SK9502000000000921324122
IBAN

V zastúpení:
Zoltán László, Starosta

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:
Zoltán László, Starosta

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej spolu len „**Zmluvné strany**") uzatvárajú podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti v produktovom rade ZSE (v texte ako „**Zmluva**") v nasledujúcom znení. Všetky pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Obchodných podmienkach k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. V produktovom rade ZSE (ďalej len „**Obchodné podmienky**"). Použité odborné pojmy a terminológia, ktoré nemajú v tejto Zmluve alebo Obchodných podmienkach priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch.

Čl. I. Základné ustanovenia

1.1 Zmluva bola vypracovaná na základe cenovej ponuky Dodávateľa zo dňa: 30.09.2026 číslo: 584881.

1.2 Aktivácia elektronickej komunikácie prostredníctvom online účtu:
Odberateľ požaduje aktiváciu elektronickej komunikácie prostredníctvom online účtu na e-mailovej adrese uvedenej v záhlaví Zmluvy a súhlasí so spracúvaním osobných údajov na tento účel.

Čl. II. Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa počas doby trvania Zmluvy od 01.01.2027 do 31.12.2029, ďalej len „**Základné zmluvné obdobie**", ako aj počas každého jej Predĺženého zmluvného obdobia:
a) záväzok Dodávateľa dodávať plyn v dohodnutom množstve do odberných miest Odberateľa bližšie špecifikovaných v článku III. tejto Zmluvy (ďalej len „**OM**"), zabezpečiť distribúciu plynu do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom Prevádzkovateľa distribučnej siete a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM, a
b) záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa plyn podľa tejto Zmluvy a Obchodných podmienok, riadiť sa podmienkami tarify dodávky plynu dohodnutého v tejto Zmluve a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby a ostatné poplatky podľa článku IV. bod 4.4 a 4.6 tejto Zmluvy.

2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávka plynu na základe tejto Zmluvy sa uskutoční v súlade s podmienkami produktu Ponuka FirmaIndividualPlyn+ za ďalej v tejto Zmluve uvedených podmienok.

2.3 Obsahom Ponuky FirmaIndividualPlyn+ je poskytnutie výhodnejšej ceny za dodávku plynu v porovnaní s cenami za dodávku plynu uvedenými v štandardom cenníku Dodávateľa (ďalej len „**Ponuka FirmaIndividualPlyn+**"). Štandardným cenníkom Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety je v čase dodávky plynu platný Cenník za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti v produktovom rade ZSE (maloodber) zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk.

2.4 Ponuka FirmaIndividualPlyn+ sa vzťahuje na všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v prílohe č. 1 tohto Dodatku, ktorých predpokladaná ročná spotreba plynu nepresahuje hodnotu 641 400 kWh (ďalej spolu len „**Odberné miesta**" alebo každé samostatne „**Odberné miesto**").

2.5 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení predmetu tejto Zmluvy podrobnejšie upravujú Obchodné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a spolu s touto Zmluvou tvoria jeden ucelený súbor práv a povinností Zmluvných strán ohľadom plnenia predmetu tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť Obchodné podmienky, a to za podmienok a z dôvodov v nich uvedených. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať vždy znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase plnenia tejto Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej prílohu. Vždy aktuálne platné a účinné znenie Obchodných podmienok je Odberateľovi k dispozícii aj vo všetkých Zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk.

Čl. III. Špecifikácia OM a platobné podmienky

3.1 Všetky údaje potrebné na identifikáciu OM na zabezpečenie dodávky plynu vrátane platobných podmienok sú pre každé OM Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

Zmluvy.

3.2 Odberateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach a v Prílohe č.1 pravidelne uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby za cenu plnenia predmetu tejto Zmluvy vo výške stanovenej Dodávateľom. Akákoľvek zmena výšky a termínu splatnosti preddavkových platieb sa vykoná v súlade s Obchodnými podmienkami. Odberateľ vykoná úhrady preddavkových platieb bezhotovostným platobným stykom na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

3.3 Odberateľ požaduje vystavovať faktúry v elektronickej forme a zasielať ich na e-mailovú adresu:
starosta@rohovce.sk

Čl. IV. Cena za dodávku plynu

4.1 Jednotková cena za dodávku plynu (t.j. bez ceny za distribúciu, prepravu a skladovanie plynu) na základe tejto Zmluvy bola Zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:

a) jednotková cena za dodávku plynu dodanej v Základnom zmluvnom období bola Zmluvnými stranami dohodnutá vo výške podľa nasledujúcej tabuľky:

Obdobie platnosti jednotkovej ceny		
Od	**Do**	**Jednotková cena za dodávku plynu**
01.01.2027	31.12.2027	43,26 €/MWh
01.01.2028	31.12.2028	43,26 €/MWh
01.01.2029	31.12.2029	43,26 €/MWh

b) jednotková cena za dodávku plynu pre každú Predĺženú dobu trvania Zmluvy samostatne bude Dodávateľom Odberateľovi oznámená najneskôr 4 kalendárne mesiace pred dňom začiatku takejto Predĺženej doby trvania Zmluvy, a to podľa podmienok uvedených v bode 4.3 tohto čl. Zmluvy (čím príde aj k splneniu povinnosti Dodávateľa oznámiť Odberateľovi návrh zmeny ceny plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny a to v zmysle ustanovenia § 17 ods. 1 písm. b) Zákona o energetike).

4.2 V jednotkových cenách za dodávku plynu podľa predchádzajúceho bodu 4.1 tohto čl. Zmluvy je zahrnutá aj cena za prevzatie zodpovednosti Odberateľa za odchýlku za Odberné miesta voči zúčtovateľovi odchýlok Dodávateľom.

4.3 Dodávateľ oznámi Odberateľovi výšku jednotkovej ceny za dodávku plynu pre príslušnú Predĺženú dobu trvania Zmluvy podľa bodu 4.1 písm. b) tohto čl. Zmluvy e-mailom na nasledujúcu e-mailovú adresu Odberateľa: starosta@rohovce.sk alebo inú Odberateľom neskôr Dodávateľovi oznámenú e mailovú adresu. Pokiaľ Dodávateľ neeviduje e-mailovú adresu Odberateľa, vykoná oznámenie podľa tohto odseku Zmluvy písomne, prostredníctvom poštového doručovateľa. V prípade nesúhlasu Odberateľa s takto oznámenou jednotkovou cenou za dodávku plynu pre nasledujúcu Predĺženú dobu trvania Zmluvy je Odberateľ oprávnený podľa čl. VII. bod 7.1 tejto Zmluvy oznámiť Dodávateľovi svoj nesúhlas s predĺžením doby trvania tejto Zmluvy o nasledujúcu Predĺženú dobu trvania Zmluvy, čím príde k zániku Zmluvy uplynutím doby jej trvania bez ďalšieho predĺženia. V opačnom prípade sa každá takto oznámená jednotková cena za dodávku plynu stáva pre Zmluvné strany záväznou a odo dňa nadobudnutia jej účinnosti bude touto jednotkovou cenou ocenená dodávka plynu v Predĺženej dobe trvania Zmluvy (alebo jeho časti), pre ktorú bola určená.

4.4 Cena za dodávku plynu v čase uzatvorenia tejto Zmluvy predstavuje cenu za dodávku plynu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu (ďalej len „**Cena nepodliehajúca cenovej regulácii**"). Uvedené neplatí po dobu, po ktorú bude Dodávateľom Odberateľovi priznaná pre niektoré OM dodávka plynu za cenu podliehajúcu cenovej regulácii úradu podľa Obchodných podmienok (ďalej len „**Cena regulovaná úradom**"). V prípade priznania dodávky plynu pre konkrétne OM za Cenu regulovanú úradom počas trvania tejto Zmluvy, Dodávateľ priradí Odberateľovi tarifu za dodávku plynu (pre takéto OM) podľa cenníka Dodávateľa obsahujúceho ceny za dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti podliehajúce cenovej regulácii úradu (ďalej len „**Regulovaný cenník**") platného v čase dodávky plynu, ktorá najbližšie zodpovedá tarife dodávky plynu zvolenej Odberateľom.

4.5 Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene ceny za dodávku plynu a za týmto účelom zmeniť Regulovaný cenník, a to spôsobom uvedeným v Obchodných podmienkach.

4.6 Okrem ceny za dodávku plynu je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi aj ceny za prepravu, skladovanie a distribúciu plynu a súvisiace služby a ostatné regulované a neregulované poplatky v súlade s Obchodnými podmienkami, príslušným cenníkom Dodávateľa, príslušnými cenovými rozhodnutiami úradu a všeobecne záväznými právnymi predpismi v ich platnom znení.

Čl. V. Zmluvné množstvo dodávky plynu

5.1 Zmluvné množstvo dodávky plynu predstavuje zmluvne dohodnuté množstvo plynu (vyjadrené v jednotke MWh), ktoré sa Odberateľ zaväzuje odobrať od Dodávateľa vo všetkých Odberných miestach v každom Vyhodnocovacom období. Vyhodnocovacie obdobie znamená príslušný kalendárny rok, resp. jeho časť, ak dĺžka trvania Zmluvy v rámci kalendárneho roka bola kratšia ako 12 kalendárnych mesiacov.

5.2 Odberateľ sa zaväzuje odobrať od Dodávateľa v každom Vyhodnocovacom období minimálne 90 % a maximálne 110 % ročného zmluvného množstva, ktoré je dohodnuté takto:

Vyhodnocovacie obdobie		
Od	**Do**	**Ročné zmluvné množstvo**
01.01.2027	31.12.2027	78,000 MWh
01.01.2028	31.12.2028	78,000 MWh
01.01.2029	31.12.2029	78,000 MWh

(ďalej len „**Ročné zmluvné množstvo**"). Ročné zmluvné množstvo pre každú Predĺženú dobu trvania Zmluvy je dohodnuté vo výške 78,000 MWh.

5.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 5.2 tohto článku Zmluvy tým, že Odberateľ v ktoromkoľvek Vyhodnocovacom období odoberie od Dodávateľa menej ako 90 % z Ročného zmluvného množstva, Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % z ceny za dodávku plynu, a to za každú MWh plynu z rozdielu medzi hodnotou 90 % z Ročného zmluvného množstva a množstvom plynu Odberateľom skutočne odobratým v danom Vyhodnocovacom období na základe tejto Zmluvy, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.

5.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa bodu 5.2 tohto článku Zmluvy tým, že Odberateľ v ktoromkoľvek Vyhodnocovacom období odoberie od Dodávateľa viac ako 110 % Ročného zmluvného množstva, Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % z ceny za dodávku plynu, a to za každú MWh plynu z rozdielu medzi množstvom plynu Odberateľom skutočne odobratým v danom Vyhodnocovacom období na základe tejto Zmluvy a hodnotou 110 % Ročného zmluvného množstva, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.

Čl. VI. Osobitné povinnosti a zmluvné pokuty

6.1 Odberateľ je odo dňa podpisu tejto Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa na OM a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy, Obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov) alebo odvolanie výpovede alebo iné ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu. Ak Odberateľ plynu poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá sa vypočíta ako súčet násobkov predpokladanej ročnej spotreby na jednotlivých OM podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a dohodnutej ceny za dodávku plynu podľa článku IV. bod 4.1 tejto Zmluvy, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Záväzok poskytnutia súčinnosti a právo Dodávateľa účtovať zmluvnú pokutu a tomu zodpovedajúca povinnosť Odberateľa podľa tohto bodu Zmluvy nadobúdajú účinnosť už dňom uzatvorenia (nadobudnutia platnosti) tejto Zmluvy.

6.2 Odberateľ je povinný odoberať plyn spotrebúvaný v každom OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa plynu alebo neukončiť odber plynu v žiadnom z OM pred platným ukončením tejto Zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od Zmluvy). V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške, ktorá sa vypočíta:

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

Zmluvná pokuta (€) = P × O

kde:

O je odhadovaná spotreba za obdobie (MWh), na ktoré sa pokuta vzťahuje (určí sa ako spotreba za posledné fakturované obdobie/počet dní fakturovaného obdobia × počet dní do konca doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená odo dňa zmeny dodávateľa plynu na OM alebo ukončenia odberu plynu v OM, alebo odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy zo strany Dodávateľa)

P je cena za neodobratý plyn (€)

v prípade, ak ZC > 1,10 × CE_{MARKET}, potom P = ZC −1,10 × CE_{MARKET}, inak P = 0,3 × ZC,

kde:

ZC je zmluvná cena platná v deň zmeny dodávateľa plynu na OM alebo ukončenia odberu plynu v OM, alebo predčasného ukončenia Zmluvy zo strany Dodávateľa

CE_{MARKET} je aktuálna trhová cena, určená aritmetickým priemerom denných cien CEGH VTP Day Ahead zverejnených burzou EEX (European Energy Exchange) na jej webovom sídle, za obdobie prvých 20 dní kalendárneho mesiaca predchádzajúceho prvému dňu mesiaca m. Prvý mesiac m je zároveň mesiacom, v ktorom príde k zmene dodávateľa plynu na OM, alebo ukončeniu odberu plynu v OM alebo k predčasnému ukončeniu Zmluvy zo strany Dodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak počas trvania dodávky plynu v zmysle tejto Zmluvy, dôjde k zmene/náhrade/ /zániku kotácie burzovej ceny CEGH VTP Day Ahead, jej spôsobu zverejnenia, resp. k zmene samotnej burzy, kde sa predmetná cena kótuje, Dodávateľ použije pre účely výpočtu pokuty jej priameho nástupcu, resp. novú burzovú cenu v prípade úplného zániku kotácie pôvodnej burzovej ceny. Zmluvnú pokutu sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť

6.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak maximálnu výšku zmluvnej pokuty alebo spôsob výpočtu zmluvnej pokuty za porušenie ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa odsekov 6.1 a 6.2 tohto bodu Zmluvy určí osobitný predpis, v takom prípade sa zmluvná pokuta za takéto porušenie vypočíta alebo určí v súlade s osobitným predpisom v maximálnej možnej výške.

Čl. VII. Záverečné ustanovenia

7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v čl. II. bod 2.1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Základné zmluvné obdobie podľa predchádzajúcej vety sa automaticky predlžuje o 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak žiadna zo Zmluvných strán najneskôr 3 kalendárne mesiace pred uplynutím Základného zmluvného obdobia (resp. každého jej predĺženia podľa tohto bodu Zmluvy) písomne neoznámi druhej Zmluvnej strane, že s predĺžením Doby trvania Zmluvy nesúhlasí (každé takéto predĺženie Doby trvania Zmluvy sa v tejto Zmluve označuje aj ako „Predĺžená doba trvania Zmluvy") (Základné zmluvné obdobie a Predĺžená doba trvania Zmluvy spolu aj ako „Doba trvania Zmluvy").

7.2 Ak Dodávateľ počas trvania tejto Zmluvy prizná Odberateľovi do OM dodávku plynu za Cenu regulovanú úradom v súlade s Obchodnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi, v takom prípade sa táto Zmluva bude považovať za zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom, ktorá sa bude spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodných podmienok a Zákona o energetike pre zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom, na ktorú sa uplatňujú osobitné podmienky doby jej trvania (viazanosti) a podmienky jej ukončenia, pričom platnosť a podmienky tejto Zmluvy pre ostatné OM, do ktorých bude aj naďalej zabezpečovaná dodávka plynu za Cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii zostávajú zachované.

7.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania poslednou zo Zmluvných strán. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa na návrh Dodávateľa, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa. Včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa rozumie, ak Odberateľ najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa podpísania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, doručí jedno vyhotovenie ním podpísaného návrhu na uzatvorenie Zmluvy Dodávateľovi, a to osobne, elektronicky alebo poštovým doručovateľom na kontaktné adresy Dodávateľa uvedené v tejto Zmluve vyššie.

7.4 Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia dodávky plynu do OM. Najskorším požadovaným dňom začatia dodávky plynu je 01.01.2027, ktorý je však podmienený priradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a/alebo vykonaním zmeny evidencie odberateľa plynu alebo inej zmeny v zmysle tejto Zmluvy na príslušnom OM zo strany Prevádzkovateľa distribučnej siete. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný deň začatia dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky dodávať plyn do OM v deň uvedený v prvej vete tohto bodu Zmluvy.

7.5 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení osobou povinnou sprístupňovať informácie, podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa bodu 7.4 tohto článku Zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa uvedeného zákona.

7.6 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (ďalej len **„Informácie o ochrane údajov"**). Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov, a
c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov iné osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby, právni zástupcovia).

7.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy: Obchodné podmienky, Cenník služieb Dodávateľa v produktovom rade ZSE, Zoznam OM v súlade s článkom III. bod 3.1 tejto Zmluvy, Informácia o obsahu Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti v produktovom rade ZSE, Súhrn obsahu zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti v produktovom rade ZSE a Informácie o ochrane osobných údajov.

7.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:

a) všetky prílohy podľa bodu 7.7 tohto článku Zmluvy obdržal pred uzatvorením Zmluvy, riadne sa oboznámil so všetkými prílohami pred podpisom Zmluvy, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať,
b) berie na vedomie a súhlasí, že v prípade zmeny príloh tejto Zmluvy postupom uvedeným v Obchodných podmienkach sa takto zmenené prílohy Zmluvy stanú záväznými pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a
c) na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach, ktorý by Dodávateľa oprávňoval odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom.

7.9 Ak nie je v podpisovej časti Zmluvy uvedené inak, táto Zmluva sa uzatvára v listinnej

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

forme, je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

7.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje podpisy.

---------- na ďalšej strane nasledujú podpisy Zmluvných strán ----------

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

Tento právny úkon sa robí v elektronickej forme. Prístup k návrhu tohto právneho úkonu bol podmienený vložením SMS overovacieho kódu doručeného Odberateľovi na telefónne číslo +421903415624. Odberateľ potvrdzuje súhlas s návrhom právneho úkonu elektronickým podpisom v systéme DocuSign.

Za Dodávateľa:

Bratislava
miesto, dátum

Katarína Oravcová
vedúca úseku predaja SME zákazníkom

Bc. Martin Kubín
predajca

Za Odberateľa:

Rohovce
miesto, dátum

Zoltán László
Starosta

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

Príloha č. 1 Zoznam Odberných miest

k Zmluve FirmaIndividual Plyn+ s účinnosťou od 01.01.2027

Číslo obchodného partnera: 5100010208

Zoznam Odberných miest

Adresa odberného miesta	POD odberného miesta	Dohod. druh tarify dodávky plynu	Predpokl. ročná výška spotreby plynu (MWh)	Spôsob úhrady	Počet faktúr vystavených odhadom
Rohovce 165 93030	SKSPPDIS000210203232	M3	32,000 MWh	Bankový prevod	11(mesačne)
Rohovce 164 93030	SKSPPDSI000210203230	M4	46,000 MWh	Bankový prevod	11(mesačne)

Tento právny úkon sa robí v elektronickej forme. Prístup k návrhu tohto právneho úkonu bol podmienený vložením SMS overovacieho kódu doručeného Odberateľovi na telefónne číslo +421903415624. Odberateľ potvrdzuje súhlas s návrhom právneho úkonu elektronickým podpisom v systéme DocuSign.

Za Dodávateľa:

Bratislava

miesto, dátum

Katarína Oravcová

vedúca úseku predaja SME zákazníkom

Bc. Martin Kubín

predajca

Za Odberateľa:

Rohovce

miesto, dátum

Zoltán László

Starosta

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

ZSE

Dokument pre Vás. Odložte si ho, prosím.

Súhrn obsahu zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej s odberateľom plynu mimo domácnosti

poskytnutý v súlade s § 69 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**").

Definícia odberateľa:

Názov/Obchodné meno:	Obec Rohovce Obecný úrad
Sídlo spoločnosti:	Rohovce 164 930 30 Rohovce
IČO/DIČ/IČ DPH:	305715/2021168985/

Kto sme a ako nás kontaktovať?

Sme spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým odberateľom (ďalej len „Dodávateľ").
Kontaktovať nás môžete písomne na adrese Energetika Slovensko, a.s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava; elektronicky na e-mailovej adrese kontakt@zse.sk alebo osobne v ZSE Centrách. Adresu Vášho najbližšieho ZSE Centra nájdete na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555.

Aká zmluva sa uzatvára?

Zmluva o združenej dodávke plynu je zmluvou podľa definície uvedenej v § 47ods. 8 Zákona o energetike (ďalej len „**Zmluva**"), ktorou sa Vám Dodávateľ zaväzuje i) dodávať plyn v dohodnutom množstve, ii) zabezpečiť distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a ii) prevziať za Vás zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok, a to všetko v prospech odberného miesta, ktorého identifikácia je uvedená v Zmluve formou POD kódu.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., v platnom znení, ktoré nájdete vždy na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ďalej len „**Obchodné podmienky**"). Znenie Obchodných podmienok platné v čase uzatvorenia Zmluvy je aj súčasťou zmluvnej dokumentácie, ktorá Vám bola predložená súčasne s týmto dokumentom.

Aké sú podmienky dodávky plynu a s ňou súvisiacich služieb??

Medzi hlavné podmienky dodávky plynu patria tieto Vaše povinnosti:

- uzatvoriť Zmluvu s Dodávateľom (dôvody, pre ktoré je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach)
- poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do Odberného miesta (ak je pre dodávku plynu potrebná zmena dodávateľa plynu)
- umožniť montáž určeného meradla v Odbernom mieste a prístup k nemu
- zriaďovať a pripájať odberné plynové zariadenia v Odbernom mieste do distribučnej siete výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení
- udržiavať odberné plynové zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka plynu
- riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku plynu ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov

Aká bude cena ?

Ako odberateľ plynu mimo domácnosti máte možnosť voľby medzi dodávkou plynu za cenu:

- regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Cena regulovaná úradom**") alebo
- neregulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Cena nepodliehajúca cenovej regulácii**")

Informácie o platnej cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry v prípade dodávky plynu za Cenu regulovanú úradom nájdete v Cenníku za združenú dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (malé podniky) a informácie o platnej cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry v prípade dodávky plynu za Cenu nepoliehajúcu cenovej regulácii nájdete v Cenníku za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (maloodber). Platné znenia oboch týchto cenníkov sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk, pričom cenník, ktorým sa ocení dodávka plynu v čase uzatvorenia Zmluvy je aj súčasťou zmluvnej dokumentácie, ktorá Vám bola predložená súčasne s týmto dokumentom.

Voľbu medzi dodávkou plynu za Cenu regulovanú úradom alebo dodávkou plynu za Cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii môžete vykonať pri uzatvorení Zmluvy a túto voľbu následne zmeniť za podmienok stanovených v zákone o energetike.

K cene za dodávku plynu Vám budú účtované aj ceny za distribúciu plynu a súvisiace služby a ostatné regulované a neregulované poplatky v súlade s Obchodnými podmienkami, cenníkom Dodávateľa, príslušnými cenovými rozhodnutiami úradu a všeobecne záväznými právnymi predpismi v ich platnom znení.

Aká je doba trvania zmluvy a ako ju ukončiť?

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo na neurčitý čas a to v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom o energetike.

Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predlžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe Vášho písomného prejavu vôle, ktorý nám musíte doručiť najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Ak nám v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručíte ani písomný prejav vôle vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani písomný prejav vôle na ukončenia Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy sa Zmluva považuje za uzavretú na dobu neurčitú. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám doručíte výpoveď Zmluvy. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, avšak najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii môže byť uzatvorená na neurčitý čas

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

alebo na dobu určitú. Ak je Zmluva (podľa predchádzajúcej vety) uzatvorená na neurčitý čas možno ju vypovedať v lehote jedného mesiaca, pričom výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

Ak dôjde k zmene ceny za dodávku plynu alebo zmene Obchodných podmienok z iných dôvodov, ako v dôsledku rozhodnutia úradu a Vy s takouto zmenou nebudete súhlasiť, máte právo Zmluvu vypovedať a to doručením písomnej výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, pričom Zmluva zanikne s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú.

Zmluva môže byť ukončená:

- dohodou zmluvných strán, alebo
- odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou zo zákonných alebo zmluvných dôvodov.

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

ZSE

Dokument pre Vás. Odložte si ho, prosím.

Informácie o obsahu Zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncového odberateľa plynu mimo domácnosti v produktovom rade ZSE

poskytnuté v súlade s § 69 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**")

Dovoľujeme si Vám spolu s týmto dokumentom predložiť návrh Zmluvy o združenej dodávke plynu s nižšie uvedeným obsahom (ďalej len „**Zmluva**").

Všetky pojmy a terminológia použité v tomto dokumente sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v i) Zákone o energetike; ii) Zmluve a iii) Obchodných podmienkach k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE, (ďalej len „**Obchodné podmienky**").

1. Kto sme?

Sme spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B (ďalej len „**Dodávateľ**") vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým odberateľom. Štatutárnym orgánom Dodávateľa je predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.orsr.sk. Kontaktovať nás môžete písomne na adrese Energetika Slovensko, a.s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava; elektronicky na e-mailovej adrese kontakt@zse.sk alebo osobne v v Zákazníckych centrách. Adresu Vášho najbližšieho Zákazníckeho centra nájdete na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555.

2. Čo môžete uzatvorením Zmluvy získať?

Združenú dodávku plynu, obsahom ktorej je záväzok Dodávateľa i) zabezpečovať bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu formou opakovaných dodávok plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve (ďalej len „**Odberné miesto**"), ii) prevziať zodpovednosť za odchýlku za Odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok a iii) zabezpečovať distribučné a prepravné služby pre Odberné miesto prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je Odberné miesto pripojené. Identifikácia Odberného miesta je uvedená v Zmluve formou POD kódu.

3. Základné podmienky dodávky plynu a s ňou súvisiacich služieb

Podmienkou na zabezpečovanie dodávky plynu a s ňou súvisiacich služieb bude Vaša povinnosť:

- uzatvoriť Zmluvu s Dodávateľom (dôvody, pre ktoré je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach)
- poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do Odberného miesta (ak je pre dodávku plynu potrebná zmena dodávateľa plynu)
- umožniť montáž určeného meradla v Odbernom mieste a prístup k nemu
- zriaďovať a pripájať odberné plynové zariadenia v Odbernom mieste do distribučnej siete výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení
- udržiavať odberné plynové zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í, do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka plynu
- riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku plynu ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov

4. Cena za dodávku plynu a ostatné služby

Dodávka plynu môže byť uskutočňovaná na základe uzatvorenej Zmluvy a to:

a) za cenu podliehajúcu cenovej regulácii Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**") určená podľa zvoleného tarifného produktu dodávky plynu odkazom na regulovaný cenník dodávateľa plynu (ďalej len „**Cena regulovaná úradom**"), pričom právo na Cenu regulovanú úradom má len ten odberateľ, ktorý spĺňa podmienky ustanovené Zákonom o energetike, alebo

b) za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu, ktorá je určená:
   i) ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky plynu odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**tarifná cena**"), alebo
   ii) ako cena stanovená dohodou zmluvných strán uvedená v zmluve (ďalej len „**cena dohodu**"), (tarifná cena a cena dohodou spolu ďalej aj ako "**Cena nepodliehajúca cenovej regulácii**").

Ako koncový odberateľ plynu mimo domácnosti máte právo na Cenu regulovanú úradom, ak ste si ako zraniteľný odberateľ podľa Zákona o energetike:

- uplatnil svoje právo na dodávku plynu za Cenu regulovanú úradom[1] požiadaním dodávateľa plynu o uzatvorenie zmluvy za cenu regulovanú úradom a
- preukázal dodávateľovi plynu svoje postavenie zraniteľného odberateľa plynu[1].

Informácie o platnej cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry nájdete v Cenníku za dodávku plynu obsahujúceho ceny nepodliehajúce cenovej regulácii v produktovom rade ZSE (ďalej len „**Neregulovaný cenník**") alebo v Cenníku za dodávku plynu obsahujúceho ceny regulované úradom v produktovom rade ZSE (ďalej len „**Regulovaný cenník**") a to v závislosti od typu uzavretej Zmluvy. Neregulovaný cenník ako aj Regulovaný cenník (ďalej aj ako „**Cenník**") je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Ceny uvedené v Regulovanom cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu.

Aktuálne platný Cenník Vám bol predložený súčasne s touto Informáciou o obsahu Zmluvy a s návrhom Zmluvy. Jednotkové ceny za združenú dodávku plynu nájdete aj na zadnej strane vyúčtovacej faktúry, ktorá Vám bude vystavená na základe Zmluvy. Dodávateľ má právo pristúpiť k zmene ceny za dodávku plynu vykonaním zmeny Cenníka spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach.

K cene za dodávku plynu Vám budú účtované aj ceny za distribúciu plynu a súvisiace služby a ostatné regulované a neregulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu a všeobecne záväzných právnych predpisov.
Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve, t. j. buď bankovým prevodom, inkasom z účtu Odberateľa alebo poštovým peňažným poukazom.

5. Deň začatia dodávky plynu, doba trvania Zmluvy, informácia o možnosti Zmluvu vypovedať alebo obnoviť a zmluvné pokuty

Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia dodávky plynu do Odberného miesta. Najskorším požadovaným dňom začatia dodávky plynu je dátum dohodnutý v Zmluve, ktorý je však podmienený priradením Odberného miesta do bilančnej skupiny Dodávateľa a/alebo vykonaním zmeny evidencie odberateľa plynu alebo inej zmeny podľa Zmluvy na príslušnom Odbernom mieste zo strany Prevádzkovateľa distribučnej siete. Zmluva za Cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

predlžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe Vášho písomného prejavu vôle, ktorý nám musíte doručiť najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Ak nám v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručíte ani písomný prejav vôle vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani písomný prejav vôle na ukončenia Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy sa Zmluva považuje za uzavretú na dobu neurčitú. Zmluvu za Cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám doručíte výpoveď. Zmluvu za Cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, avšak najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zmluva s cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii , môže byť uzatvorená na neurčitý čas alebo na dobu určitú. Ak je Zmluva (podľa predchádzajúcej vety) uzatvorená na neurčitý čas možno ju vypovedať v lehote jedného mesiaca, pričom výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Zmluva s tarifnou cenou uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola táto zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti. Zmluva s cenou dohodou uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola táto zmluva uzatvorená.

Ak dôjde k zmene ceny za dodávku plynu alebo zmene Obchodných podmienok z iných dôvodov, ako v dôsledku rozhodnutia úradu a Vy s takouto zmenou nebudete súhlasiť, máte právo Zmluvu vypovedať, a to doručením písomnej výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, pričom Zmluva zanikne s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú.

Ak by bola Zmluva z Vašej strany ukončená mimo zákonných alebo zmluvných možností jej ukončenia pred tým, ako sa Dodávateľ stane dodávateľom plynu do odberného miesta (ak sa na začatie poskytovania združenej dodávky plynu na základe Zmluvy vyžaduje zmena dodávateľa plynu), prípadne ak v dôsledku Vášho konania bude Zmluva ukončená pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, alebo si nebudete riadne plniť svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi a pre ich nesplnenie bude Zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od Zmluvy), môže Vám byť vyúčtovaná zmluvná pokuta za porušenie zmluvných povinností spôsobom podľa Zmluvy. Ostatné spôsoby ukončenia Zmluvy sú uvedené v čl. XIII. Obchodných podmienok.

6. Štandardy kvality

Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu v súlade s § 5 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „**Štandardy kvality**"). Ak si Dodávateľ tento záväzok voči Vám nesplní, je povinná vyplatiť kompenzačnú platbu za podmienok a vo výške uvedenej v Štandardoch kvality. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie.

7. Čo robiť, ak naše služby nie sú podľa Vašich predstáv?

Poskytovaný predmet Zmluvy môžete v súlade s Obchodnými podmienkami reklamovať u Dodávateľa písomne na korešpondenčnú adresu Energetika Slovensko, a.s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava 1; elektronicky na e-mailovú adresu reklamacie@zse.sk, prípadne prostredníctvom reklamačného formulára umiestneného na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk alebo osobne návštevou niektorého z našich Zákazníckych centier a vypísaním reklamačného formulára. Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy.
Prípadné spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a odberateľom sú prednostne riešené dohodou. Podľa zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov ste oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a ak ako odberateľ plynu nesúhlasíte s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
Dodávateľ zaviazal svojich zmluvných partnerov dodržiavaním etického kódexu predajcu, ktorý je dostupný na webovom sídle www.zse.sk.

8. Je potrebná výmena určeného meradla?

O termíne plánovanej výmeny určeného meradla Vás bude písomne alebo elektronicky informovať prevádzkovateľ distribučnej siete, a to najmenej 30 dní vopred, ak nebudete súhlasiť s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný Vás informovať o stave odobratého množstva plynu a zároveň oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene.

Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla povinný Vám písomne alebo elektronicky poskytnúť informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby plynu; túto informáciu môže poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo.

Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, iii) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

11. Čo v prípade poruchy určeného meradla?

V prípade poruchy určeného meradla sa zistenie stavu určeného meradla vykonáva podľa platného prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete.

Ďalšie informácie o právach a povinnostiach Odberateľa nájdete na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Pred uzatvorením Zmluvy je nevyhnutné, aby ste si riadne preštudovali všetky dokumenty, ktoré Vám boli predložené ako súčasť Zmluvy.

---

[1] Zraniteľným odberateľom plynu podľa Zákona o energetike je:
- odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh,
- odberateľ plynu mimo domácnosti, ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,
- skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „**zákazníci**" alebo „**zákazník**"). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**") a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**").

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

I. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 7830/B (len „**ESK**" alebo „**my**" v príslušnom gramatickom tvare),

- Zákaznícka linka:
  - pre zákazníkov bývalej spoločnosti ZSE Energia, a.s, 0850 111 555 a
  - pre zákazníkov bývalej spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s., 0850 123 333,
- webové sídlo: www.zse.sk a www.vse.sk,

spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ESK taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

II. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ESK, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

Prevádzkovateľ – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
c) údaje o bankovom spojení;
d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
e) informácie o výrobe a spotrebe energií;
f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách a údaje identifikujúce platobnú operáciu alebo platobný prostriedok;
g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
k) zvukové nahrávky hovorov;
l) informácie o kompenzačných platbách;
m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov,
r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní),
s) rodné číslo,
t) cookies,
u) informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách,
v) informácie preukazujúce skutočnosti na zaradenie zákazníka ako závislého odberateľa, vrátane zdravotných údajov,
w) údaje uvedené v daňových dokladoch a revíznych správach.

3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti, pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ESK zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ESK spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo doplnkových služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), k), v), w), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotrebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- dokumentovanie a oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti, vrátane závislých odberateľov (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie povinností stanovených zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane sledovania zverejneného zoznamu sankcionovaných osôb a zisťovania ich majetku u prevádzkovateľa,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p), q), s), v) a w) pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, prevádzkovateľov distribučných služieb, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ESK a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ESK spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv ESK a skupiny ZSE,
- riadenie a efektívna správa skupiny ZSE, vrátane zabezpečenia a riadenia organizačných zmien a obchodných transakcií,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti,
- ochrana záujmov zákazníka alebo tretích strán.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.

d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.

e) Efektívna vnútorná administratíva skupiny ZSE, riadenie rizík a výkon interného auditu. Rozsah údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – w), presný rozsah je určený konkrétnym účelom. Údaje sú uchovávané najdlhšie 5 rokov.

f) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej používané na priamy marketing.

g) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

h) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), t) a obsah komunikácie. ESK pri komunikácii prostredníctvom sociálnych sietí spracúva osobné údaje ako administrátor profilu. Osobné údaje z firemného profilu sú spracúvané na štatistické účely spoločne s príslušnými poskytovateľmi sociálnych sietí ako tzv. spoločnými prevádzkovateľmi v zmysle GDPR. Aby ste lepšie porozumeli spracúvaniu osobných údajov pri ich používaní, prečítajte si prosím aj príslušné zásady ochrany osobných údajov týchto prevádzkovateľov sociálnych sietí.

i) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ESK a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah s ESK môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah s ESK). Hodnotenie zamestnancov spoločnosti zo strany zákazníkov sa môže uskutočniť aj prostredníctvom aplikácií tretích strán (napr. Staffino). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.

j) Zabezpečenie kvality a štandardov pri komunikácii so zákazníkom. Cieľom je preverovanie dodržiavania definovaných štandardov pri komunikácii so zákazníkom, ktoré vedú k správnemu a kvalitnému vyriešeniu zákazníckej požiadavky. Na tento účel sa analyzuje najmä záznam hovoru so zákazníkom. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) až i), k), l), m) o) a q).

k) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.

l) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

m) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

n) Organizovanie podujatí. Pri organizovaní podujatí môžeme na účely propagácie spoločnosti vyhotovovať aj obrazové či zvukovo-obrazové záznamy, na ktorých môžu byť zachytené aj dotknuté osoby. Tieto následne môžu byť použité a zverejnené aj v našich propagačných materiáloch, interných médiách, či externe, napr. na sociálnych sieťach a webových stránkach. V prípade, ak nechcete byť zachytení na takýchto záznamoch, upovedomte, prosím, o tejto skutočnosti organizátorov podujatia.

o) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ESK. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu s ESK.

p) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm.

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ESK.

q) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s ESK, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

r) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a k).

s) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).

t) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).

u) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).

v) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).

w) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácii a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).

x) Prispôsobenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).

y) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).

z) Prispôsobenie predtrénovaných modelov umelej inteligencie. Aby sme zabezpečili, že modely umelej inteligencie pracujú správne, v niektorých prípadoch je potrebné ich adaptáciu do informačných systémov vykonať s použitím údajov z informačných systémov prevádzkovateľa. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. d) až i), k), l), m) a o).

aa) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i). Z každého hovoru je vyhotovený audiozáznam podľa písm. k). Na interakciu so zákazníkmi pri overovaní ich identity na diaľku môže byť využitý aj tzv. voicebot s prvkami umelej inteligencie založenej na veľkom jazykovom modeli (LLM), ktorý spracúva údaj o telefónnom čísle a číselné identifikátory podľa písm. d) a i) poskytnuté zákazníkom počas interakcie a overuje ich zhodu s registrovanými údajmi.

bb) Vymáhanie bezdôvodného obohatenia. Poskytnutie identifikačných údajov majiteľa účtu, na ktorý boli nesprávne pripísané peňažné prostriedky, oprávnenej osobe na účely vymáhania bezdôvodného obohatenia. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) až c).

cc) Príprava obchodných transakcií. Sprístupnenie osobných údajov v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i) potenciálnym kupujúcim a ich poradcom.

dd) Úhrada platby v mene zákazníka. Poskytnutie osobných údajov zákazníka v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. f) a i) nevyhnutnom na úhradu platby tretej osobe v osobitných prípadoch, keď prevažuje oprávnený záujem zákazníka.

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania; v prípade, ak sa súhlas neudeľuje na špecifickú dobu, osobné údaje sú spracúvané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a 2 roky po jeho ukončení.

ESK spravidla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktov a službách ESK, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ESK, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ESK, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Online účtu (Zákaznícka zóna, Moje VSE, ElektroZoom a iné). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií a Spoločnom registri bankových informácií a poskytovanie údajov o zákazníkovi iným členom týchto registrov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).
- Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ESK používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „**cookies**"). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

3.3 Zdroj osobných údajov

ESK získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2, z verejne dostupných zdrojov a v prípade udelenia súhlasu z registrov uvedených v bode 3.2.4. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.
ESK môže spracúvať osobné údaje aj ako sprostredkovateľ pre iných prevádzkovateľov, a to najmä pri poskytovaní poistných služieb pre zákazníkov ESK.

3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ESK vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.
Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.
V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn"). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

IV. Príjemcovia údajov

Na spracúvanie osobných údajov využívame služby sprostredkovateľov, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene; sú to najmä spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvní predajcovia, poskytovatelia služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia servisných služieb, poskytovatelia poradenstva pre zákazníkov a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov.
ESK poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež poisťovniam, doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2) alebo existujúcich oprávnených záujmov (pozri bod 3.2.3), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ESK potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ESK účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ESK bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ESK bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ESK je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ESK, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park One, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste,
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ESK,
- e-mailom na adrese: osobneudaje@zse.sk alebo osobneudaje@vseas.sk.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke.
Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré sú dostupné na www.zse.sk a www.vse.sk.
V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, odporúčame, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.
Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo dpo@vseas.sk alebo poštou na Energetika Slovensko, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 811 09 Bratislava.

VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. augusta 2025 nahrádza dokument „Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov" spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., vo verzii z 1. júla 2025.

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

ZSE

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE

Účinnosť: od 1. 1. 2026

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. pred 1. 7. 2025 a pre odberateľov plynu mimo domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu od 1. 7. 2025 so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE (ďalej len „**obchodné podmienky**") podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B, ako dodávateľom plynu (ďalej len „**Dodávateľ**") a odberateľom plynu mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**") vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke plynu.
2. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Dodávateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze. Uvedeným nie je vylúčená možnosť dohody zmluvných strán odkazovať na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke plynu, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke plynu (t. j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie plynu a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na odbernom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú primerane.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČASŤ A. Všeobecná úprava

Článok I. Predmet úpravy

1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúcich pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.

1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom plynu vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchylných dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

Článok II. Pojmy

2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

„odberateľom plynu" je odberateľ plynu mimo domácnosti, t. j. osoba, ktorá nakupuje alebo má záujem nakupovať plyn, ktorý nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti, a to pre vlastnú spotrebu alebo na účel ďalšieho predaja,

„zraniteľným odberateľom plynu" je odberateľ plynu, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok,

„dodávateľom plynu" je osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,

„úradom" je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

„zmluvou" je zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn Odberateľovi v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby,

„dodávkou plynu" je predaj plynu odberateľovi plynu, vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,

„distribúciou plynu" je doprava plynu distribučnou sieťou PDS na účel jeho dopravy do OM odberateľa plynu,

„prepravou plynu" je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,

„odchýlkou odberateľa plynu" je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku, ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu plynu a odobratým množstvom plynu v reálnom čase,

„odberným miestom" je miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom cez meradlo prevádzkovateľa distribučnej siete;

V rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje kategórie odberného miesta odberateľov plynu, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre distribúciu plynu:

a) kategória M, kategória odberných miest mimo domácnosti s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta (do 641,4 MWh/rok),
b) kategória S, kategória odberných miest mimo domácnosti so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta (do 4000 MWh/rok),
c) kategória V, kategória odberných miest mimo domácnosti s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta (nad 4000 MWh/rok),

„odberným miestom Odberateľa" (ďalej len „**OM**") je miesto odberu plynu Odberateľa špecifikované v zmluve,

„prevádzkovateľom distribučnej siete" (ďalej len „**PDS**") je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu plynu; OM Odberateľa uvedené v zmluve je pripojené do distribučnej siete PDS,

„prevádzkovateľ prepravnej siete" (ďalej len „**PPS**") je právnická osoba, ktorá má povolenie na prepravu plynu,

„distribučnou sieťou" je plynárenské rozvodné zariadenie na časti vymedzeného územia vrátane vysokotlakových plynovodov, ktoré slúžia primárne na dopravu plynu na časti vymedzeného územia, okrem plynovodov, ktoré sú súčasťou iných sietí,

„prevádzkovým poriadkom" je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom. Platné znenie prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS,

„technickými podmienkami" je dokument vydaný a zverejnený PDS na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete,

„určeným meradlom" je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

„odberným plynovým zariadením" je zariadenie Odberateľa určené na odber plynu,

„cenou za dodávku plynu" je:

a) cena za dodávku plynu nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**") určená:
   - ako tarifná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky plynu odkazom na neregulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len „**tarifná cena**"), alebo
   - ako cena stanovená dohodou zmluvných strán uvedená v zmluve (ďalej len „**cena dohodou**") a
b) cena za dodávku plynu podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej tarify dodávky plynu odkazom na regulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len „**cena**

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

regulovaná úradom"); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku plynu,

„cenníkom dodávky plynu" je:

a) cenník Dodávateľa obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii, vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia v produktovom rade ZSE (ďalej len „**neregulovaný cenník**"); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa, a

b) cenník Dodávateľa obsahujúci ceny regulované úradom, vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia v produktovom rade ZSE (ďalej len „**regulovaný cenník**"), ktorý Dodávateľ vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku plynu; regulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,

„cenovým rozhodnutím" je spoločný výraz pre:

a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil Dodávateľovi ceny za dodávku plynu odberateľom plynu pre zraniteľných odberateľov plynu mimo domácnosti v jeho platnom znení (v texte aj ako „**cenové rozhodnutie pre dodávku plynu**"),

b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS ceny za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre distribúciu plynu**"),

c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil pre PPS ceny/tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre prepravu plynu**"),

d) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (dodávateľa plynu, PDS, prevádzkovateľa podzemného zásobníka plynu a pod.) v konaní o cenovej regulácii podľa zákona o regulácii;

Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo určovaní cien podliehajúcich cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí počas krízovej regulácie regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci, odkazy na cenové rozhodnutia uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutia alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takéto ceny a podmienky ich uplatnenia,

„cenníkom služieb Dodávateľa" je platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,

„cenníkom služieb PDS" je platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS,

„upomienkou" je písomné upozornenie Odberateľa vykonané Dodávateľom na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním Odberateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa podľa zmluvy,

„zákonom o energetike" je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zákonom o regulácii" je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

„zákonom o metrológii" je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„obchodným zákonníkom" je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

„zákonom o DPH" je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

„zákonom o SpD" je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,

„predpismi ochrany osobných údajov" sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zmluvou o pripojení" je zmluva, ktorej predmetom je záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS,

„pravidlami trhu" je vyhláška úradu č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov,

„POD kódom" je identifikátor OM, ktorý stanoví PDS,

„Zákazníckym centrom" je ktorékoľvek Zákaznícke centrum Dodávateľa pre Odberateľov, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. pred 1. 7. 2025 a pre Odberateľov, ktorí uzatvorili zmluvu od 1. 7. 2025 s Dodávateľom v produktovom rade ZSE,

„webovým sídlom Dodávateľa" je webové sídlo www.zse.sk/ www.vse.sk,

„plynom" je zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, biometán, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu,

„plynárenským dňom" je časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín, (ďalej tiež len „**Deň**"),

„plynárenským mesiacom" je časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej tiež len „**Mesiac**");

„službou štruktúrovania" je zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „**štruktúrovanie**"),

„krízovou situáciou v plynárenstve" je náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Úrovne krízovej situácie v plynárenstve sú úroveň včasného varovania (včasné varovanie), úroveň pohotovosti (pohotovosť) a úroveň núdze (stav núdze),

„odberateľom plynu nezávislým od vonkajšej teploty ovzdušia" (technológom) je odberateľ plynu, ktorého súčet denných hodnôt spotreby za posledný štvrťrok predchádzajúceho roka a prvý štvrťrok príslušného roka predstavuje menej ako 70 % celkovej spotreby za obdobie od 1. apríla predchádzajúceho roka do 31. marca príslušného roka, okrem odberateľa plynu, ktorý je organizačnou zložkou Zboru väzenskej a justičnej stráže, zariadením sociálnych služieb alebo zariadením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,

„odberateľom plynu závislým od vonkajšej teploty ovzdušia" (kúrenárom) je odberateľ plynu, ktorého súčet denných hodnôt spotreby za posledný štvrťrok predchádzajúceho roka a prvý štvrťrok príslušného roka predstavuje viac ako 70 % celkovej spotreby za obdobie od 1. apríla predchádzajúceho roka do 31. marca príslušného roka a odberateľ plynu, ktorý je organizačnou zložkou Zboru väzenskej a justičnej stráže, zariadením sociálnych služieb alebo zariadením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately; ak nie je k dispozícii skutočná spotreba, typ odberného miesta určí Dodávateľ podľa charakteru odberu odberného miesta. Zaradenie odberného miesta do jednotlivého typu platí na obdobie od 1. októbra príslušného roka do 30. septembra nasledujúceho roka,

„bilančnou skupinou Dodávateľa" sú všetky odberné miesta odberateľov plynu, za ktoré Dodávateľ prevzal zodpovednosť za odchýlku.

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.

2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

Článok III. Uzatvorenie zmluvy

3.1 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie Dodávateľa preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa v potrebnom rozsahu.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nielen:

3.2.1 osobne v priestoroch Zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo

3.2.4 elektronicky za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa, prostredníctvom zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie Dodávateľa, e-mailom, SMS overením, využitím systému DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky plynu a cenník služieb Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný sa oboznámiť. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (e-mailom alebo sprístupnením vo webovej klientskej zóne Dodávateľa) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle Dodávateľa. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.

3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa (najmä podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri) sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.

3.5 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4, dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky plynu na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberateľa plynu), Dodávateľ nezačne s dodávkou plynu v prospech Odberateľa a zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.

3.6 Uzatvorením zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**"), pričom Dodávateľ nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorá je výlučnou zodpovednosťou Odberateľa. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný, na základe požiadavky Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej Dodávateľom, doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

3.7 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:

3.7.1 OM nie je pripojené do distribučnej siete a odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú a odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada),

3.7.2 v distribučnej alebo prepravnej sieti nie je k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,

3.7.3 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,

3.7.4 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy za posledných dvanásť (12) mesiacov závažne porušil zmluvu alebo neoprávnene odoberal plyn,

3.7.5 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal Dodávateľovi oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to Dodávateľ požiadal v súlade s bodom 3.6,

3.7.6 osoba, od ktorej odberateľ plynu odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t. j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.) je osobou, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť odberateľa plynu o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,

3.7.7 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol Dodávateľovi finančnú zábezpeku podľa bodu 3.9,

3.7.8 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému odberateľ plynu požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom plynu,

3.7.8 OM je pripojené do lokálnej distribučnej siete a Dodávateľ nemá zabezpečenú distribúciu plynu do takejto lokálnej distribučnej siete,

3.7.9. vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstarať plyn za dlhodobo udržateľné ceny umožňujúce dodávku plynu odberateľom plynu za obchodne prijateľných podmienok, alebo

3.7.10 ak o uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a obchodného zákonníka), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.

Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu podľa tohto bodu 3.7, je Dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa plynu (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.

3.8 Odberateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.7.1 až 3.7.4, ktoré by Dodávateľa oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy.

3.9 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku; pritom je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo mu je Odberateľ dlžný.

3.10 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma, akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.

3.11 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.10 sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to v listinnej forme alebo prostredníctvom využitia elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa bodu 3.2.4.

3.12 Zmluvu je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:

3.12.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.12.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky (prípadne inom registri, do ktorého sa Odberateľ povinne zapisuje), oznámených druhej zmluvnej strane, pričom Dodávateľ je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny Odberateľovi prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa,

3.12.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.12.4 cenníka dodávky plynu, cenníka služieb Dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,

3.12.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom,

3.12.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.12.7 tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom, resp. tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby (vrátane zmeny ich názvu) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi, alebo

3.12.8 názvu produktu alebo služby alebo nahradenia dohodnutého produktu alebo služby za nový produkt alebo službu bez zmeny zmluvných podmienok produktu alebo služby oznámenej Dodávateľom Odberateľovi.

Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, ako aj spôsob jej akceptovania, a to za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.

3.13 Odo dňa podpisu zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi (ako novému dodávateľovi plynu) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo zmluvy, obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu. Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Povinnosti Odberateľa podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.

3.14 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

3.15 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o každej zmene údajov a skutočností, ktoré je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi podľa bodu 3.1, a to v lehote do piatich (5) dní, odkedy takáto zmena nastala. V opačnom prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie zmluvy.

3.16 Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámi Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.

3.17 Vyhlásenia zmluvných strán

3.17.1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia zmluvy sú pravdivé a správne:

a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi,

b) uzavretím zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu,

c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie, ani povolenie akejkoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe, a

d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.

3.17.2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike podľa zákona o energetike v rozsahu „dodávka plynu".

Článok IV. Dodávka plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúcia plynu a súvisiace služby

4.1 Dodávateľ sa zmluvou zaväzuje:

4.1.1 dodávať plyn do OM v dohodnutom množstve,

4.1.2 zabezpečiť distribúciu plynu, prepravu plynu a iné činnosti súvisiace s dodávkou plynu do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS a PPS, a

4.1.3 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM.

4.2 Odberateľ sa zmluvou zaväzuje:

4.2.1 odoberať plyn od Dodávateľa za podmienok dohodnutých v zmluve,

4.2.2 riadiť sa podmienkami tarify dodávky plynu dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a

4.2.3 riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.

4.3 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:

4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej siete PDS,

4.3.2 odberné plynové zariadenie Odberateľa nie je zriadené a pripojené v súlade s prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami a v súlade

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

4.3.3 Dodávateľovi nebola zo strany PDS a/alebo PPS pridelená distribučná a/alebo prepravná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM,

4.3.4 dodávka a distribúcia plynu do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII.,

4.3.5 distribúcia plynu do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane Odberateľa alebo vlastníka OM (napríklad na žiadosť Odberateľa/vlastníka pri rekonštrukcii a pod.),

4.3.6 nastanú poruchy na plynárenských zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa zmluvy, pričom Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk, pri prerušení prepravy alebo distribúcie plynu alebo znížení jeho kvality z dôvodu poruchy na plynárenskom zariadení,

4.3.7 tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa,

4.3.8 keď OM nie je zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa, alebo

4.3.9 došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu prepravy plynu zo strany PPS.

4.4 Odberateľ je oprávnený odoberať plyn iba na základe platnej a účinnej zmluvy. Dodávka plynu nastáva prechodom plynu určeným meradlom, pričom záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi plyn a zabezpečiť distribúciu plynu do OM vrátane súvisiacich služieb je splnený umožnením Odberateľovi odobrať plyn v OM. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.

4.5 Odberateľ je povinný odoberať plyn v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa plynu alebo neukončiť odber plynu v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety má Dodávateľ nárok požadovať od Odberateľa náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom uplatnený nárok na náhradu škody je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v lehote stanovenej Dodávateľom vo výzve Dodávateľa na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní odo dňa doručenia takejto výzvy Odberateľovi.

4.6 Predpokladané množstvo dodávky plynu si zmluvné strany dohodnú v zmluve.

4.7 Dodávateľ je pri dodávke plynu povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky plynu, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky plynu, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu[1] alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky plynu nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplatiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu[1]. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa.

4.8 Dodávateľ zmluvou preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku plynu.

4.9 Dodávateľ zabezpečí distribúciu plynu do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.

4.10 Odberateľ sa zaväzuje v prípade krízovej situácie v plynárenstve podrobiť sa prijatým opatreniam a postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 21 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

4.11 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch a rozhodnutiach úradu.

Článok V. Cena a platobné podmienky

5.1 Cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnej tarife dodávky podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu. Odberateľ si volí tarifu dodávky plynu podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušnú tarifu dodávky plynu uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifu dodávky plynu je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify dodávky plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.

5.2 Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s cenou dohodou, cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná vo výške dohodnutej v zmluve. Bod 5.1 a 5.4 (vo vzťahu k cene za dodávku plynu) sa v takom prípade neaplikuje.

5.3 Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvolenej tarify dodávky plynu. V prípade, že vydaním nového cenníka plynu dôjde k zániku tarify dohodnutej v zmluve, nový cenník dodávky plynu zároveň stanoví novú tarifu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.

5.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku plynu zmenou cenníka dodávky plynu. Odberateľ má právo byť informovaný o každej takejto zmene ceny za dodávku plynu. Zmena cenníka dodávky plynu pri zmene ceny za dodávku plynu sa oznámi Odberateľovi zverejnením nového cenníka dodávky plynu alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky plynu najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku plynu. Dodávateľ má právo zmenou cenníka dodávky plynu vykonať aj zmenu ceny za skladovanie/štruktúrovanie a ceny za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, ak tieto neboli dohodnuté v zmluve.

5.5 Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi dodávku plynu podľa údajov poskytnutých od PDS, ktoré PDS určí na základe údajov o množstve odobratého plynu zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky plynu podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo plynu vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Vyúčtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.

5.6 Dodávateľ ďalej vyúčtuje Odberateľovi:

5.6.1 cenu za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu vypočítanú podľa cenového rozhodnutia za prepravu plynu, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu alebo v zmluve,

5.6.2 cenu za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vypočítanú podľa cenového rozhodnutia za distribúciu plynu, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu plynu,

5.6.3 cenu za skladovanie/štruktúrovanie, ktorej výška je uvedená v cenníku

[1] Vyhláška úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

za dodávku plynu alebo v zmluve, ktoré budú Odberateľovi fakturované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých od PDS. V prípade zmeny výšky cien a poplatkov podľa tohto bodu 5.6 zmenou príslušných cenových rozhodnutí alebo vydaním alebo zmenou právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.

5.7 Informácie o cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.

5.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky plynu, cenníkom služieb Dodávateľa a cenníkom služieb PDS oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb Dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spoplatnených služieb (resp. úkonov) alebo spoplatnením služieb (resp. úkonov), ktoré Dodávateľ doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Pre oznamovanie zmien cenníka služieb Dodávateľa sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 5.4.

5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odber plynu je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nielen z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov. V prípade OM kategórie M je zúčtovacím obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť zúčtovacím obdobím Mesiac alebo rok.

5.10 Odberateľ je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí Dodávateľ. Dodávateľ zohľadní pri určení výšky preddavkových platieb výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddavkových platieb musí zohľadňovať skutočný odber plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddavkových platieb.

5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo Dodávateľa jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddavkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddavkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo uložiť Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddavkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ určí novú výšku preddavkovej platby oznámením novej výšky preddavkovej platby Odberateľovi alebo uloží Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddavkové platby určením výšky preddavkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo od iného dátumu uvedeného Dodávateľom v takomto oznámení. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety môže byť tiež súčasťou faktúry za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby vždy v aktuálnej výške určenej Dodávateľom.

5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje pravidelne uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby na základe mesačných preddavkových faktúr vystavených Dodávateľom, a to vo výške určenej Dodávateľom postupom podľa bodu 5.11.

5.13 Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM s iným ako mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou za plnenie zmluvy stanovenou na základe údajov pre vyúčtovanie na príslušnom OM získaných od PDS spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých preddavkových platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatok alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.

5.14 Dodávateľ uhradí Odberateľovi preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 3.12.1. alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve.

5.15 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.

5.16 Odberateľ uhradí Dodávateľovi nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, Odberateľ je povinný vykonávať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre vystavenej Dodávateľom. Ak takáto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť platbu na bankový účet Dodávateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Dodávateľ oznámi Odberateľovi spôsobom podľa bodu 3.12.1.

5.17 Úhradou platby zo strany Odberateľa sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku Odberateľa na správny bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ poukáže úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi takto vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku Odberateľa a účtovať mu úrok z omeškania.

5.18 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je štrnásť (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.19 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na ktorýkoľvek neuhradený záväzok Odberateľa zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku Odberateľa, ktorý plní.

5.20 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať Odberateľovi výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške uvedenej v cenníku služieb Dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi vyúčtované úroky z omeškania a poplatok za upomienku.

5.21 Dodávka plynu, distribúcia plynu a preprava plynu, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy, sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

5.22 K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň zo zemného plynu v súlade so zákonom o SpD. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu a je držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu (ďalej len „**povolenie na oslobodený plyn**") tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia na oslobodený plyn odovzdať Dodávateľovi. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodený plyn, vydané nové povolenie na oslobodený plyn alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodený plyn, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

odňatím povolenia na oslobodený plyn od spotrebnej dane zo zemného plynu v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.

5.23 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.

5.24 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme. Ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (v digitálnom zákazníckom portáli); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb Dodávateľa.

Článok VI. Meranie plynu

6.1 Meranie množstva odobratého plynu, odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky plynu uskutočňuje PDS v mieste dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami PDS, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS za účelom zistenia stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť.

6.2 Plyn je v mieste dodania meraný určeným meradlom v zmysle zákona o metrológii. PDS meria objemové množstvo distribuovaného plynu z distribučnej siete do odberných miest v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o metrológii. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov od PDS a/alebo vydaných postupov pre stanovenie náhradných hodnôt PDS a na vykonanie správneho vyúčtovania dodávky plynu.

6.3 Odberateľ je povinný starať sa o meracie zariadenie (určené meradlo) tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS.

6.4 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti.

6.5 Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla je povinný uhradiť Odberateľ.

6.6 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, prístup k odbernému plynovému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

6.7 Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii podľa technických podmienok PDS. Na určenie akostných znakov plynu sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

6.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

6.8.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,

6.8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.8.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo

6.8.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6.9 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to aspoň tridsať (30) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 30 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

6.10 Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku PDS.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

7.1 Distribúcia plynu do OM Odberateľa môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, ako aj v súvisiacej platnej legislatíve, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.

7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie je PDS povinný oznámiť Odberateľovi a Dodávateľovi pätnásť (15) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom dohodne PDS s Odberateľom.

7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak Odberateľ podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou akejkoľvek platby (vrátane preddavkovej platby) podľa zmluvy (alebo akejkoľvek jej časti) je Dodávateľ oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní odo dňa doručenia upomienky Odberateľovi. Upomienka sa považuje za doručenú Odberateľovi v súlade s článkom XII. Odberateľ je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu do OM nasledujúci pracovný deň po dni pripísania dlžnej platby na účet Dodávateľa podľa platobných podmienok uvedených v článku IV. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie plynu do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.

7.4 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania Odberateľa s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu Odberateľ poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.9, ktorú je Dodávateľ oprávnený použiť v súlade s bodom 3.9 až pri ukončení zmluvy.

7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie Odberateľa s uhradením preddavkovej platby a právo Dodávateľa postupovať podľa bodu 7.3 pre neuhradenie preddavkovej platby naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je Odberateľ v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.

7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribúciu plynu a súvisiace služby do OM a Odberateľ nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

8.1 V prípade, ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú odberatelia plynu zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

8.2 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

dodávať plyn, oznámi odberateľovi plynu:

8.2.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,

8.2.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,

8.2.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,

8.2.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,

8.3.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

8.3 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac šesť mesiacov. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

8.4 Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

Článok IX. Reklamačné konanie

9.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a prístupný vo všetkých Zákazníckych centrách.

9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:

9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,

9.2.2 odpočet určeného meradla,

9.2.3 správnosť fakturácie,

9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby

(ďalej len „**predmet reklamácie**").

9.3 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:

9.3.1 identifikáciu Odberateľa,

9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),

9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,

9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene Odberateľa,

9.3.1.4 IČO,

9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a

9.3.1.6 POD kód OM,

9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),

9.3.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,

9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii, a

9.3.7 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).

9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Odberateľom podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.

9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:

9.5.1 Reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

a) osobným doručením,

b) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby,

c) elektronickou poštou na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk/reklamacie,

d) vyplnením online formulára na webovom sídle Dodávateľa, alebo

e) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle Dodávateľa.

9.5.2 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia.

Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu alebo vyplnením online/webového formulára, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Odberateľ možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

9.5.3 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[1] neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie Dodávateľ vydá/doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.

9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.

9.8 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii vo všetkých Zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa.

9.9 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie Odberateľa v dostatočnom rozsahu.

9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky plynu a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok X. Alternatívne riešenie sporov

10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.

10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ plynu oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:

10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom plynu,

10.4.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,

10.4.3 predmet sporu,

10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.

10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ plynu povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsiatich piatich (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

10.6 Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.

10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis[2].

Článok XI. Ochrana osobných údajov

11.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

11.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.

11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia, sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

Článok XII. Doručovanie

12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**"), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- 12.1.1 osobným doručením,
- 12.1.2 na e-mailovú adresu Dodávateľa/Odberateľa,
- 12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.

12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením sa písomnosť považuje za doručenú dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti Odberateľom), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.

12.3 Pri doručovaní písomnosti elektronickými prostriedkami diaľkovej komunikácie sa písomnosť považuje za doručenú v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo jej adresáta, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.

12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby sa písomnosť považuje za doručenú:

- 12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,
- 12.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,
- 12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo
- 12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta, a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nielen odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).

12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou Odberateľa na doručovanie je adresa dohodnutá v zmluve, resp. oznámená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresa evidovaná v systéme Dodávateľa. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 5 kalendárnych dní) písomne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov. Dodávateľ je oprávnený oznámiť Odberateľovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve. Do doby oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

12.7 Dodávateľ môže na doručovanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia, ako aj obchodných oznámení vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb, využiť aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, ale nielen elektronickú poštu, krátke textové správy (SMS), prípadne zákaznícku zónu alebo online účet Odberateľa, ak Dodávateľ disponuje potrebnými kontaktnými údajmi Odberateľa (e-mail, telefónne číslo a pod.), alebo ak si Odberateľ zriadil u Dodávateľa zákaznícku zónu alebo online účet. Doručovanie písomností do zákazníckej zóny alebo online účtu sa spravuje osobitnými podmienkami používania zákazníckej zóny/online účtu zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

Článok XIII. Zánik zmluvy všeobecne

13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

13.2 Zmluva zaniká:

- 13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,
- 13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
- 13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV., alebo
- 13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.

13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak:

a) zmluva uzatvorená na dobu určitú s tarifnou cenou sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, a

b) zmluva uzatvorená na dobu určitú s cenou dohodou zaniká uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená.

13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ je oprávnený podmieňovať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh Odberateľa uhradením poplatku alebo pokuty za neodobratie zmluvného množstva plynu z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.

13.5 Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

13.6 Zmena odberateľa plynu na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ plynu uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa plynu, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa plynu na OM zmluva s pôvodným odberateľom plynu zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom plynu. Zmena odberateľa plynu na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom plynu nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa plynu na príslušnom OM zo strany PDS.

13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa netýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

[2] Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

Článok XIV. Odstúpenie od zmluvy

14.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade:

14.1.1 ak Dodávateľ opakovane v priebehu dvanástich (12) mesiacov zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM,

14.1.2 ak je Dodávateľ v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry a tento neuhradil Odberateľovi ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa na jeho uhradenie, alebo

14.1.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Dodávateľovi zo zmluvy a týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Odberateľa, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy Dodávateľovi.

14.2 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:

14.2.1 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke,

14.2.2 neoprávneného odberu plynu v zmysle zákona o energetike,

14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa,

14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky Dodávateľovi vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,

14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,

14.2.6 zmeny dodávateľa plynu na OM bez platného ukončenia zmluvy,

14.2.7 ak PDS informuje Dodávateľa o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM na žiadosť Dodávateľa podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane Odberateľa (najmä, ale nielen pre neprístupné OM),

14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti Dodávateľovi podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti Odberateľovi, alebo

14.2.9 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.8 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.7.1 až 3.7.4., alebo ak sa dodatočne preukáže, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.17 bolo nepravdivé.

14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:

14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,

14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,

14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo

14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľovi v súlade s článkom XII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Odberateľa odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:

14.4.1 v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa plynu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a PDS pre OM Odberateľa uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Dodávateľovi, inak

14.4.2 v deň najbližšieho možného ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS pre OM Odberateľa uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ktorý nasleduje po dni, ktorý Odberateľ uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy doručenom Dodávateľovi alebo po dni doručenia takéhoto písomného oznámenia, ak v ňom Odberateľ požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy neuviedol.

14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

Článok XV. Výpoveď zo zmluvy

15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.

15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade nesúhlasu s jednostrannou zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou týchto obchodných podmienok zo strany Dodávateľa, ktorú Dodávateľ oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu ceny za dodávku plynu s právom Odberateľa plynu vypovedať zmluvu sa nepovažuje zmena ceny za dodávku plynu z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou dochádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na Odberateľa. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nielen, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s Odberateľom a nemá na zmluvný vzťah s takýmto Odberateľom žiaden vplyv.

15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámi zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

15.4 Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodávku plynu v takto zmenenej výške a plnenie zmluvy sa uskutoční za zmenených obchodných podmienok.

15.5 Ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Odberateľom a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

15.6 Výpoveď zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikačné údaje Odberateľa, označenie OM (POD kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý Odberateľ výpoveď podáva.

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

15.7 Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS, inak zodpovedá za prípadné škody spôsobené ukončením distribúcie plynu do OM. Ak za Odberateľa podá výpoveď zmluvy jeho nový dodávateľ plynu alebo Odberateľ odôvodní výpoveď zmluvy zmenou dodávateľa plynu na OM a zároveň nezabezpečí ku dňu účinnosti výpovede zmluvy ukončenie procesu zmeny dodávateľa plynu na OM podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ takto doručenú výpoveď odvoláva, s čím Dodávateľ súhlasí. V takom prípade zmluva nezaniká a zostáva aj naďalej v platnosti.

Článok XVI. Neoprávnený odber

16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:

16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:

16.1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,

16.1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo

16.1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,

16.1.2 nemeraného plynu,

16.1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,

16.1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom siete,

16.1.5 ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,

16.1.6 ak odberateľ plynu nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,

16.1.7 ak odberateľ plynu nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,

16.1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.

16.2 Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom[3].

Článok XVII. Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.

17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.

17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.

17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nielen:

17.4.1 štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,

17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia zmluvy), alebo

17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.

Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.

Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Dodávateľa sa považujú aj:

17.5.1 krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku alebo zabezpečovanie povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,

17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribuujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie,

17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi, prepravujúcimi alebo distribuujúcimi plyn pre Dodávateľa podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií,

17.5.4 akékoľvek obmedzenie alebo zastavenie dodávok plynu z Ruskej federácie v súvislosti s mimoriadnou situáciou, najmä v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine, alebo

17.5.5 akákoľvek prekážka brániaca dodávke plynu na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.

Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť nie je povinnosť Dodávateľa dodávať plyn iba odložená, ale jeho povinnosť dodať plyn počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.

17.6 Dodávateľ ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním plynu:

17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,

17.6.2 ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je/bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení, alebo

17.6.3 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 zákona o energetike.

17.7 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody aj v prípade, ak škoda vznikla porušením povinnosti Odberateľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, a to vo výške prevyšujúcej takúto zmluvnú pokutu.

ČASŤ B. Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom

Článok I. Zraniteľný odberateľ plynu a zmluva za cenu regulovanú úradom

1.1 Právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ plynu, ktorý má s dodávateľom plynu uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.

1.2 Zraniteľným odberateľom plynu je odberateľ plynu spĺňajúci podmienky definované v zákone o regulácii[4], a to konkrétne:

1.2.1 odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci kalendárny rok najviac 100 000 kWh,

1.2.2 odberateľ plynu mimo domácnosti, okrem odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1,

---

[3] Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

[4] § 2 písm. k) zákona o regulácii

[5] § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

[6] § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu[5] alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa osobitného predpisu[6], alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu[7], alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu[8] a

1.2.3 skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou[9].

Definícia zraniteľného odberateľa plynu uvedená v bodoch 1.2.1 až 1.2.3 vychádza zo znenia zákona o regulácii platného v čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok, pričom pri výklade definície zraniteľného odberateľa plynu sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného zákona o regulácii.

1.3 Zraniteľný odberateľ plynu je povinný preukázať dodávateľovi plynu postavenie zraniteľného odberateľa plynu pri uplatnení práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom a kedykoľvek následne na žiadosť dodávateľa plynu, a to spôsobom a v rozsahu podľa pokynov dodávateľa plynu.

1.4 Podkladom pre posúdenie postavenia zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1 sú údaje odberateľa plynu poskytnuté dodávateľovi plynu o histórii spotreby plynu v odberných miestach odberateľa plynu za predchádzajúci rok, ktorá je nižšia ako 100 000 kWh. Preukázanie týchto skutočností Dodávateľovi zo strany odberateľa plynu je podmienkou dodávky plynu zraniteľnému odberateľovi za cenu regulovanú úradom, pričom do doby ich preukázania sa odberateľ plynu nepovažuje za zraniteľného odberateľa plynu.

1.5 Dodávateľ je oprávnený posudzovať postavenie zraniteľného odberateľa plynu alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane Odberateľa aj naďalej trvá, aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.

1.6 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom plynu po dobu, po ktorú je Odberateľovi priznaná dodávka plynu za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom plynu podľa článku II[10].

Článok II. Uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom

2.1 Zraniteľný odberateľ plynu, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, si uplatní právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom tak, že požiada dodávateľa plynu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom. Účinnosť zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená.

2.2 Zraniteľný odberateľ plynu, ktorý sa pripája do distribučnej siete, alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na OM po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa plynu o dodávku plynu na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom.

Článok III. Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom a možnosť jej výpovede

3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa opakovane predlžuje o dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného odberateľa. Predĺženie trvania zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenej s dodávateľom plynu. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle zraniteľného odberateľa vo veci predĺženia trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie zmluvy za cenu regulovanú úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom uzavretej na dobu určitú sa zmluva považuje za zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú.

3.3 Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi plynu. Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy uzatvorenej s dodávateľom plynu s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Článok IV. Priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom a strata práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom

4.1 Dodávateľ prizná zraniteľnému odberateľovi plynu dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, ak zraniteľný odberateľ plynu:

4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku II.

4.1.2 preukázal Dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa plynu a

4.1.3 uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.

4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa plynu je podmienkou pre zachovanie práva Odberateľa na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, ktoré je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať Odberateľa na jej preukázanie v lehote stanovenej Dodávateľom.

4.3 Po dobu priznania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi cenu za dodávku plynu v príslušnej tarife za dodávku plynu podľa regulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu (ustanovenie bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávateľ vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku plynu, pričom z označenia tarif za dodávku plynu v regulovanom cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z tarif uvedených v cenovom rozhodnutí pre dodávku plynu ide. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifu za dodávku plynu podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Tarifu za dodávku plynu je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify za dodávku plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.

4.4 Odberateľ stratí právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom dňom:

4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa plynu (t. j. prípad, keď Odberateľ prestane spĺňať definičné kritériá zraniteľného odberateľa plynu) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa plynu preukázať Dodávateľovi toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa bodu 4.2,

4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo

4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu[11].

4.5 Ak Odberateľ stratí právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, pričom doba trvania takejto zmluvy zostáva nezmenená. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku plynu určí v najbližšej zodpovedajúcej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka Dodávateľa v zmysle bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ neurčí inak.

---

[7] § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.
[8] Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov
[9] § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov
[10] výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike
[11] § 11 ods. 6 zákona o regulácii

Docusign Envelope ID: 182ED39B-52BF-81A3-81EA-DE24E376C7E9

4.6 V prípade neoprávnene priznanej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom má Dodávateľ právo zmeniť túto cenu Odberateľovi na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšej zodpovedajúcej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj spätne.

4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom (najmä v prípade opätovného získania postavenia zraniteľného odberateľa plynu) je opätovné uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom Odberateľom podľa článku II.

ČASŤ C. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných Dodávateľom (napr. cenník dodávky plynu alebo cenník služieb Dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom Odberateľ má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok, najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s plynom, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto obchodných podmienok.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci skupiny ZSE, ako aj PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné. Skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
7. Odberateľ je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, POD kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla, resp. miesta podnikania Odberateľa, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archivuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
8. Odberateľ udeľuje podpisom zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej komunikácie zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
9. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzatvorení zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností zmluvných strán zo zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu zmluvu/zmluvy alebo dodatok k zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, sa zmluvné strany zaväzujú do pätnástich (15) dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k zmluve a/alebo uzatvoriť novú zmluvu/zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej zmluvy a/alebo návrh novej zmluvy/zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej zmluvy či novou zmluvou/zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzatvorení zmluvy.
10. Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, službách spojených s dodávkou plynu a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa a vo všetkých Zákazníckych centrách. Zákaznícke služby Dodávateľ zabezpečuje aj prostredníctvom webovej stránky Dodávateľa www.zse.sk/poradime, prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e- mailovej adresy kontakt@zse.sk.
11. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
12. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho časť) neplatným alebo nevynútiteľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
13. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky: Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., v produktovom rade ZSE účinné od 1. 7. 2025.
14. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2026.